

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Besucher und Ticketkäufe

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Eintrittskarten sowie für den Besuch von Veranstaltungen der Schloss Drachenburg gGmbH.

2. Vertragspartner

Veranstalter ist:

Schloss Drachenburg gGmbH
Drachenfelsstraße 118
53639 Königswinter
Deutschland

3. Ticketkauf

Der Erwerb von Eintrittskarten kann online über den Ticketshop oder vor Ort erfolgen.

Beim Online-Kauf erfolgt die Abwicklung über den externen Ticketanbieter Korona Event.

Mit Abschluss des Bestellvorgangs kommt ein Vertrag zwischen dem Käufer und der Schloss Drachenburg gGmbH zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt des Kaufs angegebenen Preise. Die Zahlung erfolgt über die im Ticketshop angebotenen Zahlungsmethoden.

5. Rückgabe und Stornierung

Bereits erworbene Eintrittskarten sind grundsätzlich vom Umtausch oder der Rückgabe ausgeschlossen, sofern keine gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

Bei Absage einer Veranstaltung durch den Veranstalter wird der Ticketpreis erstattet.

6. Veranstaltungsänderungen

Der Veranstalter behält sich vor, Veranstaltungen aus organisatorischen oder sicherheitsrelevanten Gründen zu ändern oder abzusagen.

7. Hausrecht

Während des Besuchs gilt die Hausordnung von Schloss Drachenburg. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Bei Verstößen gegen die Hausordnung kann ein Verweis vom Gelände erfolgen.

8. Foto- und Filmaufnahmen

Im Rahmen von Veranstaltungen können Foto- und Filmaufnahmen zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit erfolgen.

Besucher erklären sich damit einverstanden, dass entsprechende Aufnahmen veröffentlicht werden können, sofern keine berechtigten Interessen entgegenstehen.

9. Haftung

Die Haftung der Schloss Drachenburg gGmbH ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit keine gesetzlichen Haftungstatbestände entgegenstehen.

10. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.